



# TENSIONS AUTOUR DU PAIEMENT DE L'EAU POTABLE EN NOUVELLE CALEDONIE :

## APPORTS DES SCIENCES SOCIALES A LA COMPREHENSION DE BLOCAGES LOCAUX

**Lucie Gosset, Emmanuelle Lepers, Caroline Lejars, Séverine Bouard**



*LES RENCONTRES SHF : Comment les tensions sur l'eau conduisent elles à repenser la gouvernance?  
Paris (Marne la Vallée), 20 novembre 2019*

# Introduction : Enjeux liés aux impayés et aux consommations

---

## **Des consommations et des taux d'impayés très élevées**

- jusqu'à 1600 litres/jour/homme sur la Côte Est, 350 litres Grand Nouméa
- 16% des communes sans facturation, des taux d'impayés (en dehors de Nouméa), entre 20 et 80%
  - mise en difficulté des communes et services d'eau potable

## **Un manque de données sur les usages, et un décalage entre le discours des communes/services et les usagers des tribus...**

*« Les plus gros consommateurs, ce ne sont pas les professionnels, ni les industries, ni les administrations parce que eux ils paient leurs factures. Mais c'est plutôt dans les tribus, ce sont des particuliers qui ne font pas du tout attention. [...] c'est du gaspillage » (agent d'un service d'eau)*

*« ce n'est pas du gaspillage, l'eau elle retourne à la Nature » (tribu)*

**...et un cadre réglementaire et institutionnelle spécifique sur terres coutumières**

# Objectifs de l'étude

---

Mieux comprendre les tensions autour de l'eau potable, analyser les décalages des discours

- 1) Connaître et mieux comprendre les usages et les consommations liés à l'eau potable pour différentes catégories d'usagers
- 2) Comprendre les causes des consommations élevées et du non-recouvrement des factures, particulièrement en tribu

# Méthodologie

---

Un cas d'étude : le service d'eau de VKP (Voh Koné Pouembout)

Analyse des données quantitatives disponibles (consommations et impayés)

- Traitement et analyse des données sur l'ensemble des 3 communes, par commune, par quartier de relève et par catégorie d'usagers

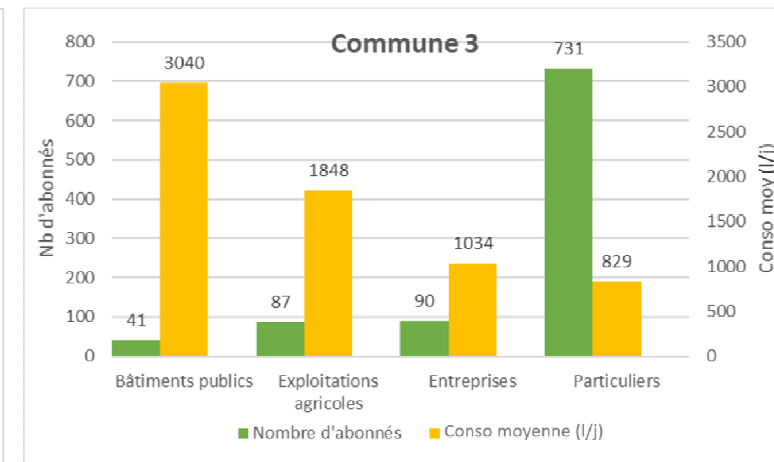
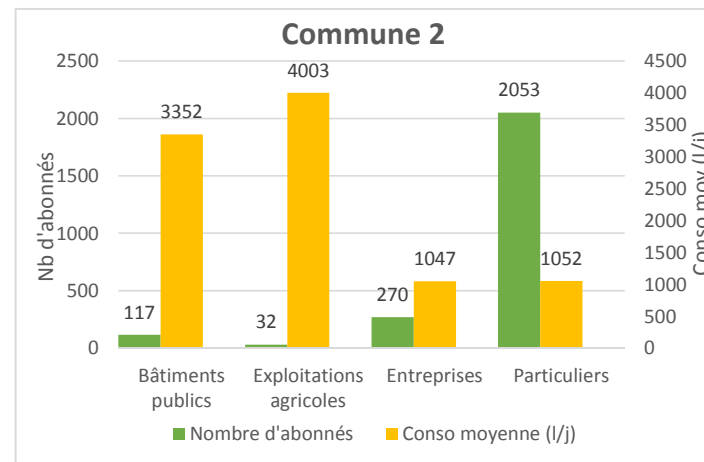
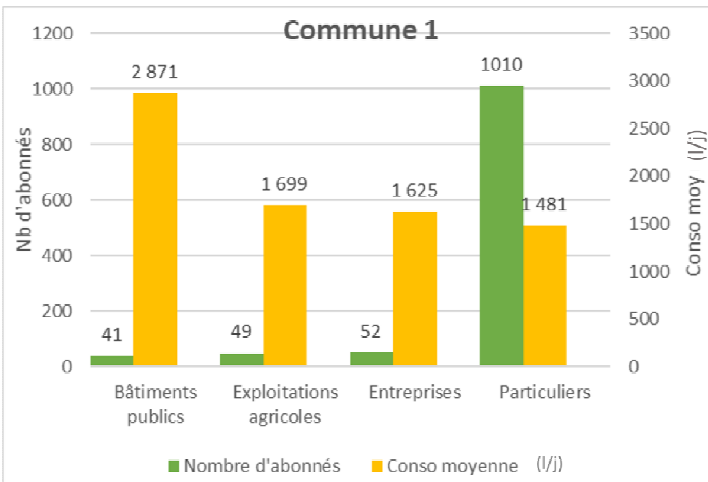
Approche par l'analyse historique et l'analyse des discours

- Réalisation d'une trentaine d'entretiens auprès de différents acteurs
- Analyse localisée auprès des usagers de deux tribus (B et N) réparties sur 2 communes

➔ Analyse des registres de discours, des jeux d'acteurs

➔ Observations participante, conduite d'entretiens semi-directifs individuels et collectifs

# Analyse des consommations (données 2017)



Des consommations moyennes par habitants élevés

➔ Principaux motifs techniques identifiés : les fuites après compteur, les activités des usagers, la vétusté des installations, le positionnement des compteurs

## Analyse des impayés par catégorie d'usagers (2017)

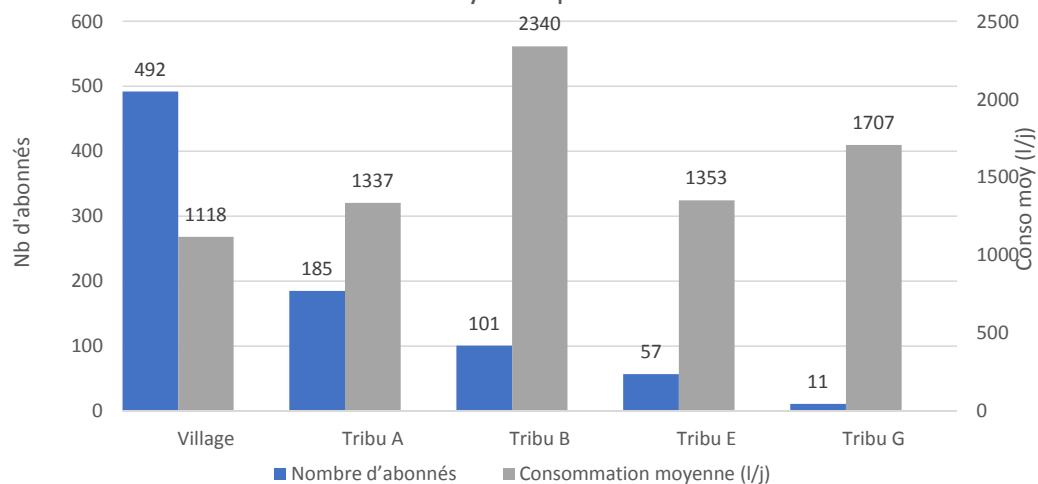
---

Catégorie d'usagers	Nombre de clients	Part représentée par les débiteurs	Part du montant d'impayés
Bâtiments publics	105	32 %	5,4 %
Exploitations agricoles	75	16 %	0,9 %
Entreprises	418	19 %	2,5 %
Particuliers	4572	33 %	91,2 %
Total	5170	100 %	100 %

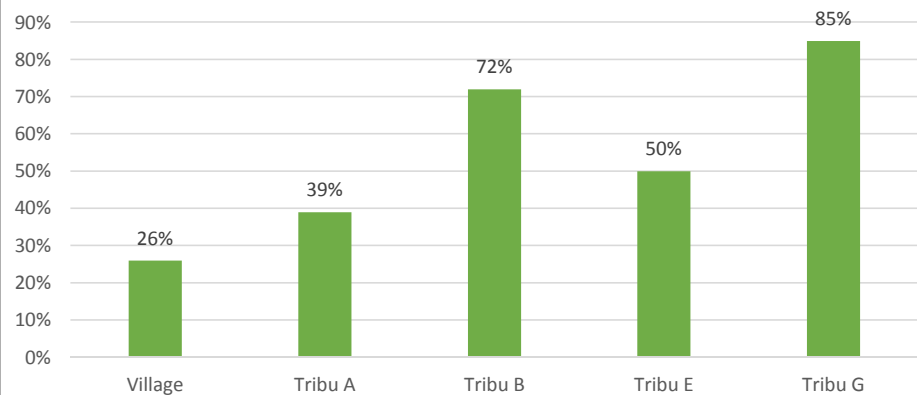
# Comparaison des consommations et impayés en tribu et au village

## Commune 1

Consommation moyenne par abonné en 2017

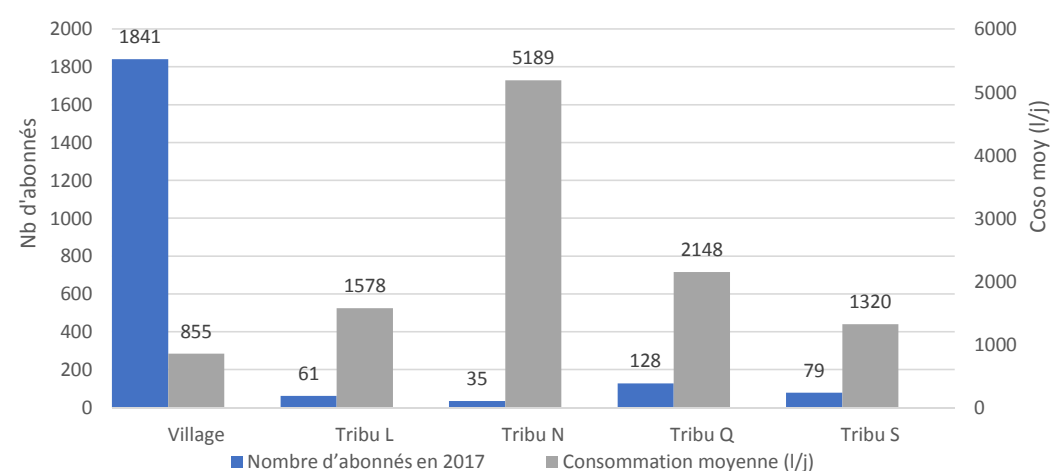


% de débiteurs sur l'ensemble des abonnés

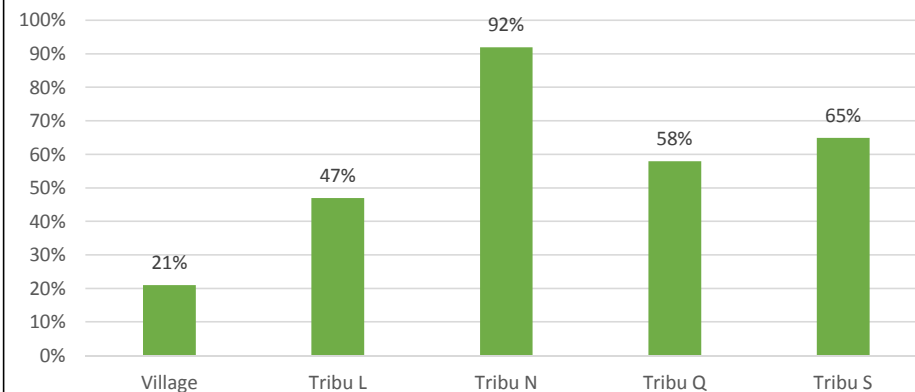


## Commune 2

Consommation moyenne par abonné en 2017

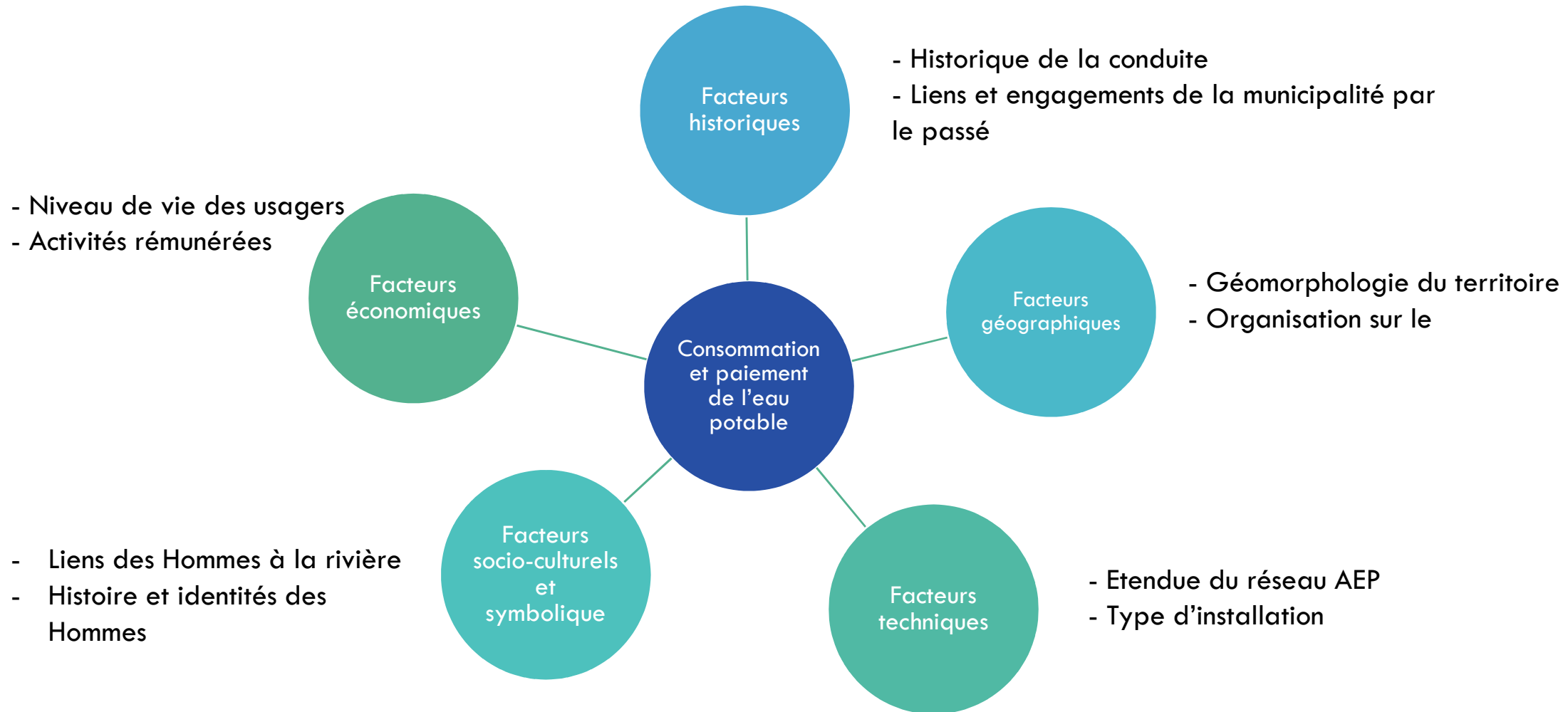


% de débiteurs sur l'ensemble des abonnés



# Comprendre les usages et le non paiement

---





# Comprendre les pratiques et usages : résultats d'enquêtes

---

## **L'eau à boire....pas forcément celle du robinet**

*« Quand on ouvre, on sent le goût du chlore, ce n'est plus l'eau ».*

*« Ils ont dit de ne pas boire l'eau à l'école. C'est la mairie qui emmène des packs d'eau pour les enfants. Mais nous à la maison on utilise l'eau du captage pour boire »*

## **La consommation**

*« Les gens ils ont grandi avec la rivière, donc peut-être qu'ils utilisent l'eau du robinet comme si c'était l'eau de la rivière »*

# Comprendre les impayés : résultats d'enquêtes

---

## **Distinction forage et captage**

Le captage est perçu sans coût : « *L'eau elle sort toute seule, elle vient de chez nous, elle est gratuite* »

## **La propriété de la ressource : entre législation et perception**

« *L'eau elle vient de chez nous. [Le délégataire], il sort d'on ne sait où, il vient prendre l'eau qui nous appartient pour la revendre. C'est contraire à la coutume* »

# Ne pas payer : une volonté de se faire entendre ?

---

## **Poids symbolique fort**

En parlant du captage : *« L'endroit il est sacré par rapport à l'eau. Parce que si on se met en colère par rapport à l'eau, il y en aura plus » « C'est les ancêtres à nous ».*

## **Historique des accords oraux**

*« Parce qu'on a toujours fait des promesses à nous, puis il n'y a pas de suite. Le jour où on avait donné l'eau, on avait donné des conditions ».*

## **Un sentiment d'injustice**

# Conclusion : recréer du lien entre les tribus et les services ?

---

- ✓ « L'eau, la vie, le lien » : apports des sciences sociales pour recréer du dialogue et du lien?

Apporter un regard nouveau sur les consommations et les impayés, réintégrer la dimension sociale et culturelle dans le lien des usagers à l'eau

- ✓ Repenser la gouvernance en questionnant :
  - Statut de l'eau
  - Tarification de l'eau
  - Les normes liées à l'eau potable : entre contraintes sanitaires et demande des populations



Merci à tous pour votre écoute et votre attention